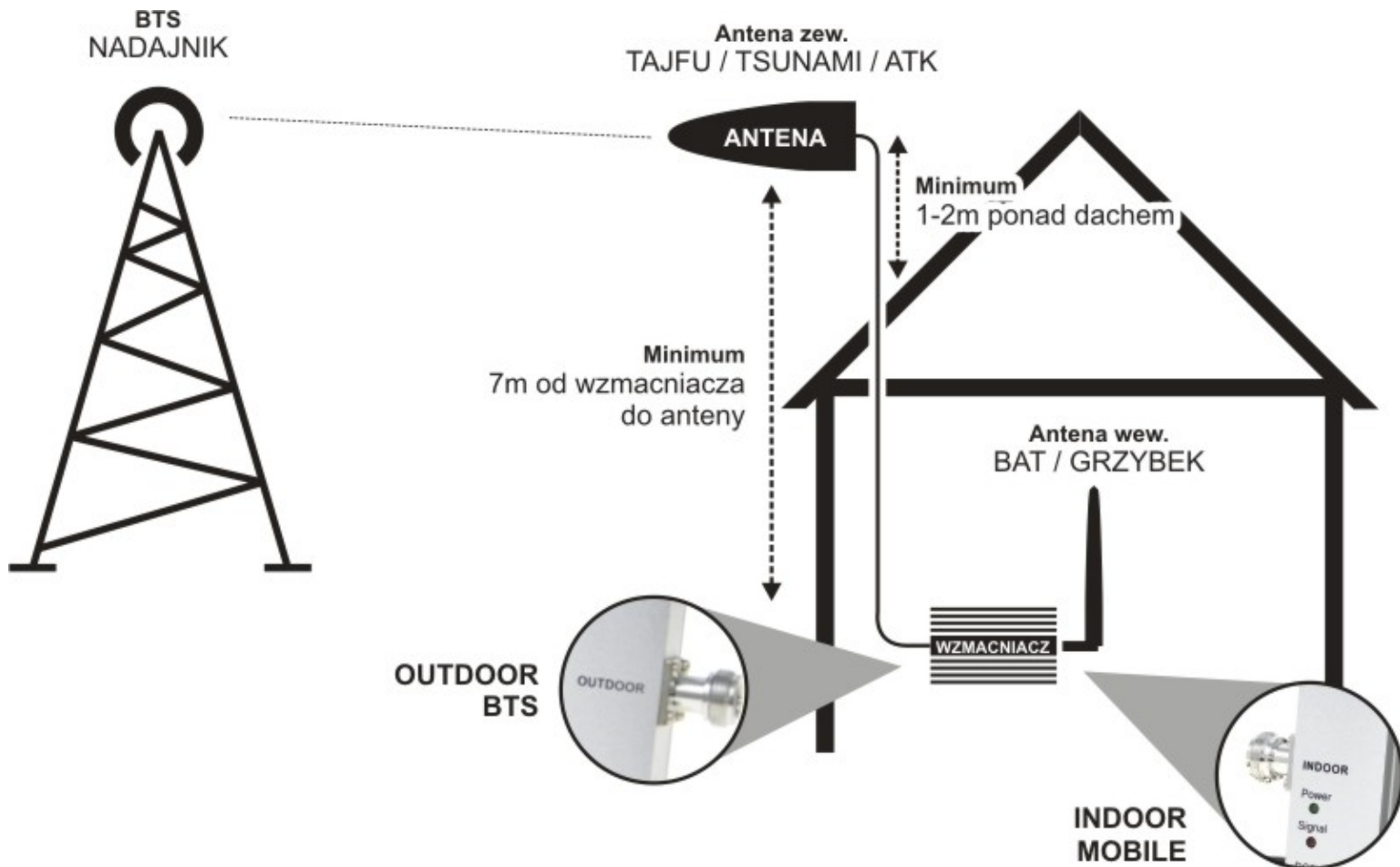


Drogi Kliencie!

Przed wykonaniem telefonu do nas proszę dokładnie zapoznać się z instrukcją obsługi.

Instrukcja obsługi do wzmacniacza GSM / 3G /4G LTE / EGSM



Np. dla wzmacniacza tylko GSM: proszę wejść na stronę <http://mapabts.pl> dać udostępnić a następnie wybrać **GSM** oraz swojego operatora Plus, Orange, T-Mobile w celu znalezienia najbliższego nadajnika nadającego w tej technologii. **W telefonie proszę koniecznie włączyć tryb sieci tylko GSM, manualne wybieranie sieci (tryb wyszukiwania ręczny) a następnie wybrać naszego operatora na którego skierowaliśmy antenę.** W przypadku Klientów PLAY koniecznie jest wymusić rouming do jednego z 3 operatorów w trybie ręcznym – Inne przypadki opisane są w punkcie II.

I. UWAGA! ZANIM PRZYSTĄPISZ DO MONTAŻU PRZECZYTAJ DOKŁADNIE INSTRUKCJE OBSŁUGI.

FIRMA NIE BIERZE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWĄ EKSPLOATACJĘ.

1. Zestaw dostarczony przez kuriera musi przebywać w ciepłym obiekcie przez około 12 godzin przed podłączeniem.

2. **NIGDY NIE WŁĄCZAJ ZASILANIA URZĄDZENIA GDY URZĄDZENIE NIE MA PODŁĄCZONYCH PRAWIDŁOWO ANTEN. Podczas ustawiania anten nie kieruj się danymi na wyświetlaczu. Proponujemy ustawić antenę tak, aby w odległości 4-5 metrów od anteny wewnętrznej nadal było wzmocnienie.**
3. **Migające diody lub świecące diody na wzmacniaczu nie mają wpływu na pracę urządzenia.**
4. UWAGA! Zasilacz powinien być włączony do gniazdka bezpośrednio umieszczonego w ścianie - nie wolno używać gniazdek na rozgałęźniku.
5. **Z powodu dużej liczby stacji BTS kreski na wyświetlaczu bardzo często nie ukazują realnego zysku dlatego w celu prawidłowego ustawienia należy korzystać wyłącznie z telefonu ustawionego w odpowiednim trybie- więcej informacji w II.**
6. Antena zewnętrzna YAGI/PANEL/TSUNAMI/TAJFUN/Trans/THUNDER/Omni powinna być umieszczona możliwie najwyżej najlepiej 3 metry ponad dachem obiektu (**minimum 50 cm od innych anten**) i jak najdalej od wzmacniacza w linii prostej minimum 5 metrów. W przypadku tych anten najlepiej jest użyć standardowo kabla 10-15 metrów. Jeśli musimy użyć więcej niż 15 metrów kabla to proszę o kontakt z naszą firmą. W przypadku zestawów z anteną dookólną Omni należy ją umieścić na parapecie na 1 poziomie. Kabla nie wolno związać. Kierunek ustawienia anteny zewnętrznej wskaże Państwu strona <http://mapabts.pl>
7. Nasze zestawy powinny zadziałać gdy przed obiektem, gdzie montowany jest zestaw lub na dachu jest przynajmniej 2-3 kreski w skali od 0 do 5 interesującej nas technologii (GSM, 3G, 4G LTE, EGSM)
8. Kabel od anteny zewnętrznej YAGI/PANEL/TSUNAMI/TAJFUN/OMNI/Trans/THUNDER podłączamy do wzmacniacza (**wejście Antena zewnętrzna/Outdoor/BTS**).
9. Jeśli używamy tłumika to należy go zainstalować po stronie BTS przed wzmacniaczem.
10. Antenę bat, kabel do podłączenia rozdzielacza lub kabel do anteny typu grzybek podłączamy do wzmacniacza (**Antena wewnętrzna, „Indoor”, „Mobile”- z tej strony gdzie jest wejście na zasilacz**)
11. Odległość między anteną zewnętrzną a urządzeniem powinna być maksymalnie duża nie mniejsza niż 6 metrów. Proponujemy wykorzystać od 10 do 15 m kabla H155 wraz z wtykami N męskimi. W innym przypadku należy użyć kabel o wiele lepszych właściwościach np. H1000.
12. Jeśli mamy obiekt 2-poziomowy a mamy zestaw z anteną wewnętrzną typu grzybek to powinniśmy go zamontować na suficie na 1 poziomie (minimum 2 m od posadzki) czubkiem kierując w dół. Sygnał powinien być na 2 poziomach.
13. Jeśli mamy obiekt 1-3 poziomowy a zestaw zawiera antenę typu bat to umieszczamy wzmacniacz wraz z antena na dolnym poziomie. Sygnał powinien być na obu poziomach.
14. Pod antena zewnętrzną, pod dachem powinno się użyć około 1-2m² folii aluminiowej spożywczej aby zredukować zakłócenia. Zwiększy to jakość sygnału.
15. Aby użyć 2,3,4 anten wewnętrznych musimy zamontować splitter (rozdzielacz) używając minimum 1 metr kabla między wzmacniaczem, a splitterem. Anteny grzybek powinny być w odległości nie mniejszej niż 4 metry od siebie.
16. W przypadku problemów z wykonywaniem połączeń mimo maksymalnego poziomu sygnału proszę zwiększyć odległość między anteną zewnętrzną oraz wewnętrzną w pionie.
17. Unikaj używania urządzenia podczas burzy odkręcając przy odciętych zasilaniu kabel od anteny zewnętrznej.
18. Nie przestawiać urządzenia podczas włączonego zasilania
19. Nie odłączać/podłączać kabli z wtykami N podczas pracy urządzenia pod napięciem
20. W przypadku problemów, pytań, reklamacji zadzwoń: 508 964 552 lub napisz: biuro@new-electric.pl
21. Dodatkowe informacje znajdują się na stronie www.new-electric.pl

CENNE WSKAZÓWKI:

- **GSM 900 MHZ - 2G** - zestaw wzmacnia rozmowy głosowe 2G
- **EGSM 900 MHZ -UMTS900** - zestaw wzmacnia AERO2, sieć PLAY oraz T-Mobile na paśmie UMTS900
- **UMTS2100- 3G-WCDMA** - zestaw wzmacniacz 3G na UMTS2100 mhz tzn rozmowy 3G jak i internet 3G (H+ WCDMA)
- **DCS, GSM1800, 4G LTE**- zestaw wzmacnia GSM1800 mhz czyli rozmowy i internet 4G LTE

II. Jaki pan posiada wzmacniacz?

A Zakupiłem wzmacniacz GSM dla rozmów 2G- proszę wejść na stronę <http://mapabts.pl> dać udostępnić a następnie wybrać GSM oraz swojego operatora Plus, Orange , T- Mobile w celu znalezienia najbliższego nadajnika nadającego w tej technologii. W telefonie proszę koniecznie włączyć tryb sieci tylko GSM, manualne wybieranie sieci (tryb wyszukiwania ręczny) a następnie wybrać naszego operatora na którego skierowaliśmy antenę. W przypadku Klientów PLAY koniecznie jest wymusić roaming do jednego z 3 operatorów w trybie ręcznym.

B Zakupiłem wzmacniacz 3G (UMTS2100) dla rozmów 3G oraz internetu HSDPA (H+) - proszę wejść na stronę <http://mapabts.pl> dać udostępnić a następnie wybrać 3G oraz swojego operatora Plus, Orange , T- Mobile, PLAY w celu znalezienia najbliższego nadajnika nadającego w tej technologii. W telefonie proszę koniecznie włączyć tryb sieci tylko 3G (UMTS2100, WCDMA), manualne wybieranie sieci (tryb wyszukiwania ręczny) a następnie wybrać naszego operatora na którego skierowaliśmy antenę.

C Zakupiłem wzmacniacz 4G LTE (GSM 1800) dla rozmów 4G LTE oraz internetu 4G LTE -Proszę się na początek upewnić, że telefon obsługuje tryb 4G oraz, że mają państwo minimum 2 kreski w skali od 0 do 5 dla 4 G LTE. - proszę wejść na stronę <http://mapabts.pl> dać udostępnić a następnie wybrać 4G oraz swojego operatora Plus, Orange , T- Mobile, PLAY w celu znalezienia najbliższego nadajnika nadającego w tej technologii. W telefonie proszę koniecznie włączyć tryb sieci tylko 4G LTE (LTE) manualne wybieranie sieci (tryb wyszukiwania ręczny) a następnie wybrać naszego operatora na którego skierowaliśmy antenę. W przypadku modemów/routerów 4G LTE koniecznie jest wybranie manualnie dostawcy 4G.

D Zakupiłem wzmacniacz GSM+EGSM dla rozmów 2G oraz dla AERO2, PLAY- proszę wejść na stronę <http://mapabts.pl> dać udostępnić a następnie wybrać GSM oraz swojego operatora Plus, Orange , T- Mobile, PLAY w celu znalezienia najbliższego nadajnika nadającego w tej technologii. W telefonie proszę koniecznie włączyć tryb sieci tylko GSM, manualne wybieranie sieci (tryb wyszukiwania ręczny) a następnie wybrać naszego operatora na którego skierowaliśmy antenę.

E Zakupiłem wzmacniacz GSM+3G dla rozmów 2G+3G(UMTS2100)- proszę wykonać instrukcje z punktu a) w celu ustawienia sygnału dla GSM a następnie instrukcję z punktu b). Posługując się mapabts.pl proszę wybrać BTS nadający GSM 900 Mhz oraz UMTS2100 mhz jednocześnie.

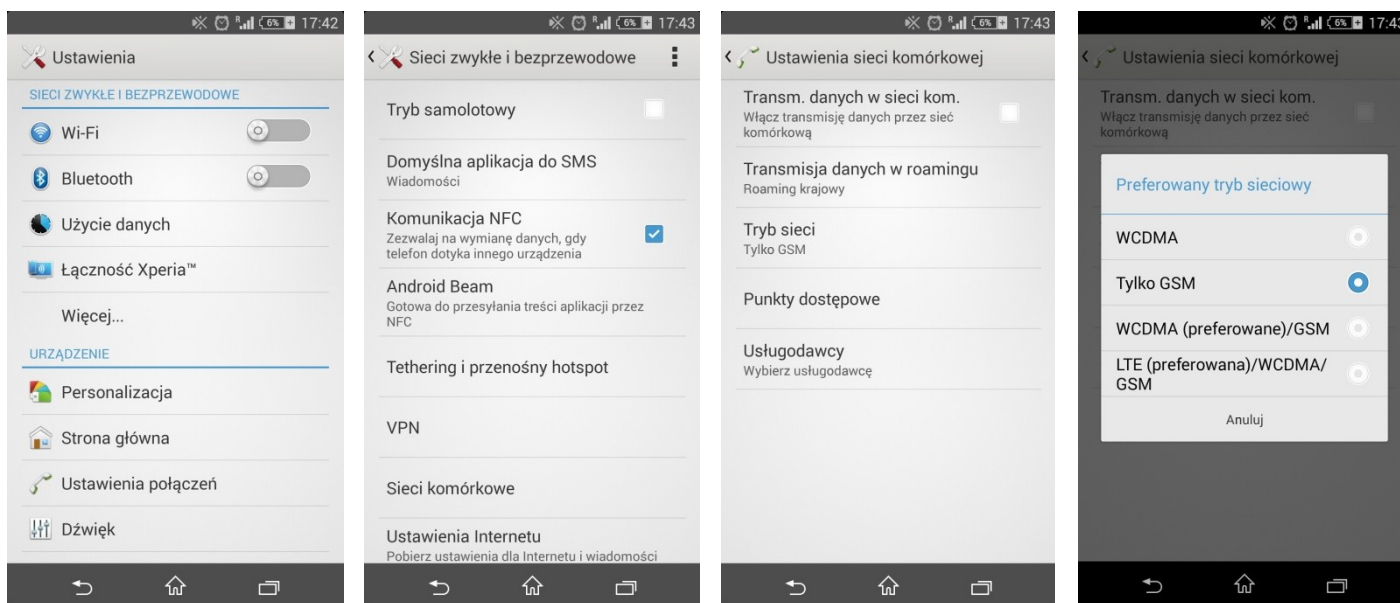
F Zakupiłem wzmacniacz GSM+4G LTE dla rozmów 2G+4G LTE- proszę wykonać instrukcje z punktu a) w celu ustawienia sygnału dla GSM a następnie instrukcję z punktu c). Posługując się mapabts.pl proszę wybrać BTS nadający GSM 900 Mhz oraz 4G LTE (GSM 1800 Mhz) jednocześnie.

G Zakupiłem wzmacniacz GSM+3G+EGSM dla rozmów 2G+3G+EGSM– proszę wykonać instrukcje z punktu a) w celu ustawienia sygnału dla GSM a następnie instrukcję z punktu b). Posługując się mapabts.pl proszę wybrać BTS nadający GSM 900 Mhz oraz UMTS2100 mhz jednocześnie.

H Zakupiłem wzmacniacz GSM+EGSM+4G LTE dla rozmów 2G+4G LTE+EGSM– proszę wykonać instrukcje z punktu a) w celu ustawienia sygnału dla GSM a następnie instrukcję z punktu c). Posługując się mapabts.pl proszę wybrać BTS nadający GSM 900 Mhz oraz 4G LTE (GSM 1800 Mhz) jednocześnie.

I Zakupiłem wzmacniacz GSM+3G+4G LTE dla rozmów 2G+3G+4G LTE– proszę wykonać instrukcje z punktu a) w celu ustawienia sygnału dla GSM a następnie instrukcję z punktu b) oraz c). Posługując się mapabts.pl proszę wybrać BTS nadający w 3 standardach.

Zmiana trybu sieci w telefonach z systemem Android:



W chwili obecnej jesteśmy liderami w branży wzmacniaczy GSM/3G/4G LTE/ EGSM. W ofercie posiadamy bardzo ponad 200 różnych gotowych zestawów. Towar jest wysyłany bezpośrednio z polski. Bardzo chętnie nawiązujemy współpracę z monterami oraz sieciami dystrybucji.

III. **ZANIM ZADZWONISZ Z PYTANIAMi ZAPOZNAJ SIĘ Z NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANYMI PYTANIAMi**

- **Wzmacniacz nie pokazuje na wyświetlaczu zasięgu i nie wzmacnia sygnału w domu**

Proszę pilnie przejść do punktu numer 2 i przeczytać uważnie wszystkie 18 punktów i się do nich dostosować .

- **Zestaw jest za słaby lub mam zestaw z anteną Omni na magnesie (dookólną)**

Zapytaj nas o możliwość korzystnej zamiany zestawu słabszego na mocniejszy. Zestawy z anteną Omni pokrywają 2-3 x mniejszą powierzchnię niż zestawy z antenami ATK czy Tsunami. Dla naszych Klientów przygotowaliśmy lepszą cenę na zakup mocnej anteny kierunkowej wraz z kablem.

- **Jak zarobić wtyk N na kablu?**

Odpowiedź można znaleźć w www.google.pl lub www.youtube.com wpisując frazę: „jak zarobić wtyk N”. Po zarobieniu wtyków koniecznie sprawdź kabel miernikiem. W przypadku gdy musimy zdemontować wtyk to należy w pierwszej kolejności usunąć koszulkę termokurczliwą i zsunąć tulejkę.

- **Gdzie znaleźć deklarację zgodności?**

Informacje na temat deklaracji zgodności uzyskają Państwo na stronie www.new-electric.pl a następnie porady i instrukcje.

- **Czego nie obejmuje gwarancja?**

Urządzeń uszkodzonych na skutek nieprawidłowej eksploatacji lub instalacji urządzenia, urządzeń rozkręcanych, wzmacniaczy spalonych na skutek burzy. W przypadku spalenia się zasilacza do wzmacniacza na skutek burzy zapraszamy do zakupów jego na naszym sklepie.

- **Czy istnieje możliwość sprowadzenia nietypowego wzmacniacza?**

TAK! Na dzień dzisiejszy w ofercie mamy wzmacniacze DCS, UMTS, a także wzmacniacze 2-3 zakresowe (GSM+DCS+UTMS) o powierzchni pokrycia do 2000 m². Jesteśmy w stanie zaoferować Państwu wzmacniacze do fabryk o mocy do 20 000 m².

- **Na jaki okres jest gwarancja?**

Gwarancji na podstawie FV udzielamy na okres od 12 do 24 miesięcy. Gwarancja nie uwzględnia uszkodzenia wzmacniacza na skutek nieprawidłowego użytkowania/ złej instalacji (np. anteny zbyt blisko siebie i wzmacniacza) lub takie jak używanie wzmacniacza podczas burzy. Jeśli urządzenie po okresie gwarancyjnym ulegnie uszkodzeniu to zadzwoń do nas a my zaproponujemy korzystne rozwiązanie.

- **Ile wynosi czas naprawy urządzenia**

Czas naprawy wynosi do 14 dni. Prowadzimy także serwis innych urządzeń.

- **Co jeśli urządzenie, które zakupiłem nie spełnia moich oczekiwań?**

Skontaktuj się z nami! Czasami Klient wybiera sprzęt, który nie spełni swojej roli np. w przypadku chęci wzmocnienia sygnału w domu zlokalizowanym w gęsto zalesionym obszarze, mieszkaniu w bloku na niższych piętrach, na obiekcie zbyt dużym dla danego wzmacniacza itp. Dane kontaktowe są na końcu instrukcji. Każdy Konsument w rozumieniu kodeksu cywilnego, ma prawo do zwrotu towarów, gdy nie spełnia jego oczekiwań. Uzupełniony formularz zwrotów pobrany ze strony należy dołączyć do w przypadku zwrotu towaru.

- **Sygnał w telefonie zanika lub skacze po podłączeniu urządzenia.**

W większości przypadków wynika to albo ze zbyt małych odległości anteny zewnętrznej od reszty instalacji, ze zbyt dużej mocy urządzenia, automatycznego wybierania sieci i trybu w telefonie lub źle zamontowanej anteny zewnętrznej.

- **Co mam zrobić jeśli urządzenie nie działa poprawnie?**

W pierwszym etapie proszę napisać mail lub zadzwonić na numery podane poniżej aby uzyskać adres do serwisu. Paczka ze wzmacniaczem musi zawierać opis usterki, dane do wysyłki sprawnego wzmacniacza oraz numer kontaktowy. Paczka musi zostać wysłana na adres podany przez sprzedającego.

- **Ustawa o wzmacniaczach GSM/ Legalności wzmacniaczy GSM**

Od 13 marca 2012 roku, bez pozwolenia radiowego mogą być używane tylko urządzenia zainstalowane przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego posiadającego ogólnopolską rezerwację częstotliwości (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury (Dz. U. nr 188 poz.1122)

• **Potrzebuje dodatkowe akcesoria takie jak dodatkowy kabel, konektor itp.**
Proszę o pytanie na biuro@new-electric.pl. Odpisujemy na każdego emaila w krótkim czasie.

POMOC TECHNICZNA, INFORMACJE, WSPÓŁPRACA HANDLOWA, REKLAMACJE

TELEFON: 508 964 552
EMAIL: biuro@new-electric.pl
ALLEGRO: nasz nick **new-electric**



Importer
BIG 5
Krzysztof Czurczak
Wysockiego 41/6
42-200 Częstochowa
REGON: 241937993
NIP: 686-157-60-41

New-Electric.pl
The Best electronic systems